

Datenschutzhinweise für HELPCHAT

Einsatz digitale Patientenklingsel

1. ALLGEMEINER HINWEIS ZUM DATENSCHUTZ

Nachfolgende informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten bei der freiwilligen Nutzung unserer Helpchat (nachfolgend „App“) erhoben und wie diese verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Gerätekennungen, IP-Adresse, Standortdaten oder Nutzerverhalten.

2. DATENSCHUTZRECHTLICH VERANTWORTLICHER

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher ist:

MEDVENTI GmbH
Parkstraße 4a
18057 Rostock
E-Mail: info@medventi.com

(nachfolgend „Verantwortlicher“ oder „wir“).

3. WELCHE DATEN WERDEN BEI DER NUTZUNG DER APP VERARBEITET?

Bei der Nutzung der App erheben wir nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten von folgenden Nutzern:

Die Nutzung erfolgt auf der bereitgestellten Plattform über das mobile Endgerät des Nutzers. Ein Download ist nicht erforderlich. Der Nutzer erhält entweder ein Leihgerät, mit dem ausschließlich die Nutzung der Plattform möglich ist oder er verwendet ein eigenes betriebliches Endgerät.

Mit einem vom Anbieter bereitgestellten QR-Code kann sich der Nutzer über das Internet direkt mit der Plattform verbinden. Der Patient kann unmittelbar die Funktionen der Plattform nutzen. Das Anlegen eines Nutzer-Accounts und Eingabe personenbezogener Daten ist nicht erforderlich.

Für Mitarbeiter wird ein pseudonymisiertes Profil angelegt, z.B. „Pflege-01.“

Bei der Nutzung der Plattform werden folgende Daten und Informationen beim Nutzer erhoben:

MitarbeiterInnen / Mitarbeiter

- **Identifikations- und Kontaktdaten:** vom Systemadministrator vorgegebener generischer Nutzernamen und Pool-eMail
- **Nutzungsdaten, die bei der Nutzung der Plattform erhoben werden:** keine Erhebung technischer Daten (z.B. IP oder MAC-Adresse; lediglich pseudonymisierte Zimmerzuteilung und Liste offener und erledigter Aufgaben werden pseudonymisiert gespeichert)

Patientinnen und Patienten

- **Identifikations- und Kontaktdaten:** keine (Nutzung erfolgt 100% anonym)
- **Nutzungsdaten, die bei der Nutzung der Plattform erhoben werden können:** Station, Zimmer, Bettnummer, Datum und Uhrzeit der Registrierung und Nutzung, Art der Nutzung (erstellte Anfragen bzw. Aufträge)

3.3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Die vorgenannten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und Bereitstellung der App,
- Gewährleistung und Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- anonymisiert zu weiteren administrativen Zwecken,
- anonyme Auswertung zu statistischen und wissenschaftlichen Zwecken zur Verbesserung unseres Angebots.

Die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO - berechnigte Interessen. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

Die Daten werden vom jeweiligen Nutzer erhoben. Diese Daten sind technisch erforderlich, um Ihnen die Funktionen unserer App anzubieten sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

4. BETROFFENE PERSONEN

Betroffenen Personen sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bzw. Patientinnen und Patienten des betreffenden Krankenhauses.

5. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Es erfolgt keine Weitergabe der erhobenen personenbezogenen Daten, es sei denn

- für die Weitergabe besteht eine gesetzliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.c DSGVO. Empfänger können dann das Krankenhaus oder Behörden sein.
- Sie haben nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.a DSGVO ausdrücklich eine Einwilligung erteilt.

Ferner ist es möglich, dass die Daten an andere Stellen oder Unternehmen übermittelt oder ihnen gegenüber offengelegt werden, weil dies zur Erbringung der Dienstleistung bzw. Bereitstellung der App erforderlich ist z.B. IT-Dienstleister oder Beauftragte. Dies erfolgt stets unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und entsprechender vertraglicher Vereinbarungen mit den Empfängern der Daten.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union erfolgt nicht und ist nicht geplant.

6. COOKIES

Für die Nutzung der Helpchat Plattform sind folgende Cookies zwingend erforderlich:

1. XSRF-TOKEN:

Beschreibung: stores current CSRF token

Domain: helpchat.care

Gültigkeitsdauer: 9 Tage

2. Helpchat Session:

Beschreibung: stores session data

Domain: helpchat.care

Gültigkeitsdauer: 9 Tage

3. View Type:

Beschreibung: stores view type data

Domain: helpchat.care

Gültigkeitsdauer: 9 Tage

7. ERGÄNZENDE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DES KRANKENHAUSES

Ergänzend gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Krankenhauses, von welchem Sie als Patientin/ Patient behandelt bzw. Sie als Mitarbeiter beschäftigt sind. Als Patientin/ Patient erhalten Sie diese Datenschutzhinweise regelmäßig zusammen mit Ihrem Aufnahme- bzw. Patientenvertrag bzw. als Mitarbeiterin/ Mitarbeiter zusammen mit Ihrem Beschäftigungsvertrag. Anderenfalls wenden Sie sich bitte an eine Mitarbeiterin/ einen Mitarbeiter des Krankenhauses.

8. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG VON DATEN

Die vom Verantwortlichen erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der vereinbarte Verwendungszweck (Durchführung der klinischen Prüfung) wegfällt. Eine darüberhinausgehende Speicherung kann aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder zum Nachweis der korrekten Vertragserfüllung und bis zum Ablauf etwaiger Haftungsfristen erfolgen. Anschließend werden die Daten gelöscht.

Eine anschließende etwaige weitere Verwendung der erhobenen Daten erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form zu wissenschaftlichen Zwecken.

9. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie „Betroffener“ im Sinne der DSGVO und Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- (1) **Widerruf Ihrer Einwilligung:** Beruht die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese Einwilligung gegenüber dem Verantwortlichen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Der Widerruf ist in Schriftform oder per E-Mail an den Verantwortlichen möglich.
- (2) **Auskunft:** Sie können Auskunft von uns verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, Art. 15 DSGVO.

- (3) **Berichtigung oder Vervollständigung:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, Art. 16 DSGVO.
- (4) **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO verlangen.
- (5) **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, Art. 18 DSGVO.
- (6) **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder die Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.
- (7) **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgen, Widerspruch einzulegen, Art. 21 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist in Schriftform oder per E-Mail an den Verantwortlichen möglich.
- (8) **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, Art. 77 DSGVO